



臺北市立內湖高級工業職業學校

112學年度-門市服務科

報告者：特教組長-鄭文喬組長

111年11月12日



交通簡介

交通便利
可訓練學生獨立

- 校址：臺北市內湖區內湖路一段520號
- 捷運：文湖線港墘站
- 公車：21、紅2、287、247、620、645、藍7、藍26、214、小2.. 等



學校環境介紹

環境寬敞
安全舒適
資源眾多



● 行政大樓



● 教學大樓



● 活動中心



● 實習工場



● 操場

門市服務科師資介紹

特教陣容大
且堅強

- 特教組有14位特教專業教師、1位幹事。
- 教師教學經驗豐富，並擁有多張專業證照。

門市服務丙級證照

中餐葷食丙級證照

烘焙麵包丙級證照

電腦軟體應用丙級……等



[illegible]

●部訂必修--一般科目、專業科目、實習科目

課程類別	領域、科目及學分數		
名稱	名稱	學分	
一般科目	語文	國語文	8
		英語文	6
	數學	數學	4
	社會	社會	4
	自然科學	自然科學	4
	藝術	音樂	2
		藝術生活	2
	綜合活動	家政	2
	科技	生活科技	2
	健康與體育	健康與護理	2
		體育	12
	小計	48	

部 定 必 修	專 業 科 目	服務導論 ^o		4
		衛生與安全概論 ^o		4
		事務機器與電腦應用概論 ^o		4
		小計 ^o		12
	實 習 科 目	基礎清潔實務 ^o		3
		基礎清潔實作 ^o		3
		職場清潔實作 ^o		6
		顧客服務實務 ^o		3
		顧客服務實作 ^o		3
		門市技能領域 ^o	基礎設備實作 ^o	6
			收銀台實作 ^o	3
			門市作業實作 ^o	3
		物品整理技能 領域 ^o	物品整理實作 ^o	6
			倉儲實作 ^o	3
			配送實作 ^o	3
		小計 ^o		42
		專業及實習科目合計 ^o		
部定必修合計 ^o			102	

門市服務科112學年度課程架構

各校特色課程

●校訂必修——一般科目、專業科目、實習科目

課程類別↵				領域 - / - 科目及學分數↵		授課年段與學分配置↵						備 註↵
名稱↵		學分↵				第一學年↵		第二學年↵		第三學年↵		
				名稱↵		學分↵		一↵	二↵	一↵	二↵	
校訂科目	一般科目↵	2 學分 1.1%	特殊需求領域-生活管理↵	2	1	1						
			小計↵	2	1	1						校訂必修一般科目總計 2 學分↵
	專業科目↵	12 學分 6.59%	POS 系統應用↵	6			3	3				
			文書軟體應用↵	6					3	3		
			小計↵	12			3	3	3	3	校訂必修專業科目總計 12 學分↵	
	實習科目↵	44 學分 24.18%	商品處理作業實習↵	6						3	3	
			商店設備操作實習↵	6						3	3	
			顧客服務作業實習↵	8						4	4	
			環境清潔實習↵	6			3	3				
			專題實作↵	4						2	2	
			盤點作業實習↵	8						4	4	
			櫃台作業實習↵	6						3	3	
			小計↵	44			3	3	19	19	校訂必修實習科目總計 44 學分↵	
	校訂必修學分數合計↵			58	1	1	6	6	22	22	校訂必修總計 58 學分↵	

門市服務科112學年度課程架構

各校特色課程

●校訂選修—專業科目、實習科目、特殊需求領域

校訂選修	專業科目	6 學分 3.3%	食物製備概論	3		3			同科單班 AA3 選 1
			汽美外部清潔概論	3		3			同科單班 AA3 選 1
			園藝整理概論	3		3			同科單班 AA3 選 1
			花卉利用概論	3		3			同科單班 AB3 選 1
			汽美內裝清潔概論	3		3			同科單班 AB3 選 1
			烘焙概論	3		3			同科單班 AB3 選 1
			最低應選修學分數小計	6					校訂選修專業科目總計 18 學分
	實習科目	16 學分 8.79%	基礎設備操作實習	8		4	4		同科單班 AC3 選 1
			汽美外部清潔實習	8		4	4		同科單班 AC3 選 1
			基礎環境綠化實習	8		4	4		同科單班 AC3 選 1

門市服務科112學年度課程架構

各校特色課程

●校訂選修—實習科目、特殊需求領域

實習科目	16學分 8.79%	基礎設備操作實習	8			4	4		同科單班 AC3 選 1
		汽美外部清潔實習	8			4	4		同科單班 AC3 選 1
		基礎環境綠化實習	8			4	4		同科單班 AC3 選 1

		實習科目	習								
			基礎門市作業實習	8					4	4	同科單班 AD3 選 1
			汽美內裝清潔實習	8					4	4	同科單班 AD3 選 1
			基礎餐飲作業實習	8					4	4	同科單班 AD3 選 1
			最低應選修學分數小計	16							校訂選修實習科目總計 48 學分
		特殊需求領域	社會技巧	2	2	(2)					
			職業教育	2	(2)	2					
			最低應選修學分數小計	4							校訂選修特殊需求領域總計 4 學分
		校訂選修學分數合計		26	2	2	7	7	4	4	校訂選修總計 70 學分

門市服務科教室環境

- 教室分為學習區、清潔區及活動區。
- 教室內有投影設備、電腦、廣播系統及置物櫃。



專用教室介紹-烘焙中餐工場



●工作檯、瓦斯爐



●營業用烤箱



●攪拌機



●流理檯

專用教室介紹-複合式門市實習餐廳

- 餐飲服務區(吧檯、餐桌)
- 文書處理區(投影機、電腦設備、玻璃白板)。



專用教室介紹-複合式門市實習餐廳

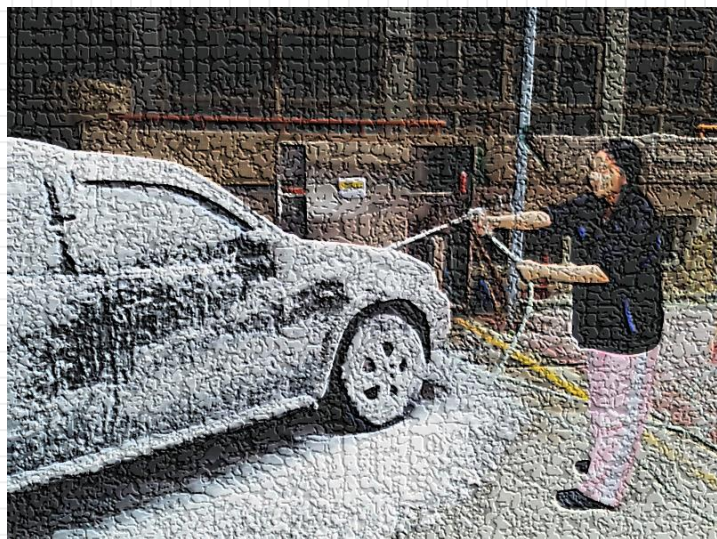
- 門市服務訓練區(POS機設備、玻璃座)

- 休閒娛樂區

- (卡拉OK設備、投籃機)



專用場地-汽車美容場地



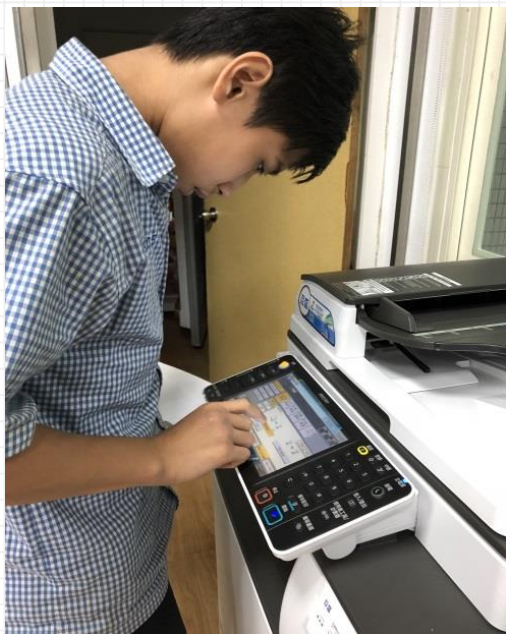
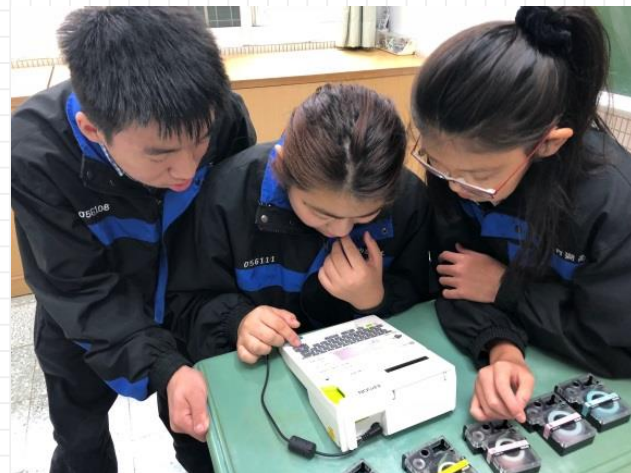
●建置高壓噴洗設備、遮雨棚架、吸塵器、氣動打蠟機、電動上蠟機等。

教學活動-一般課程



- 國語文
- 英語文
- 數學
- 社會
- 自然
- 音樂
- 家政
- 健康與護理
- ...等

教學活動—專業課程



- 文書軟體應用
- 事務機器與電腦
- 汽美外部清潔概論
- 食物製備概論
- 烘焙概論
- ...等

教學活動—實作課程



- 基礎設備操作實作
- 門市作業實作
- 物品整理實作
- 基礎清潔實務
- ...等

教學活動—實習課程



教學活動—實習課程



校內實習課程
未來就業趨勢

+

社區資源

||

職場實習



教學活動—社團課程



●點心製作社



●飲料調製社

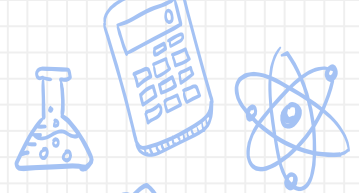


●適應體育社



●卡拉OK社

職業試探、職場實習與成果分享



高一
職業試探
職場參觀

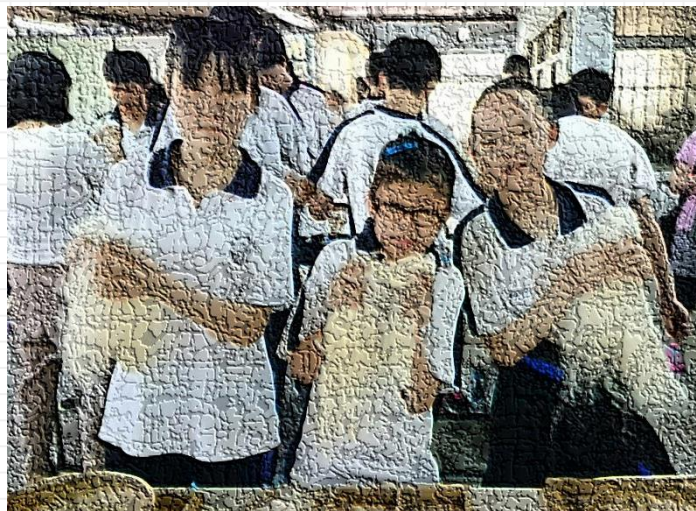
高二高三
職場實習

高三學生
職場實習
實習成果分享



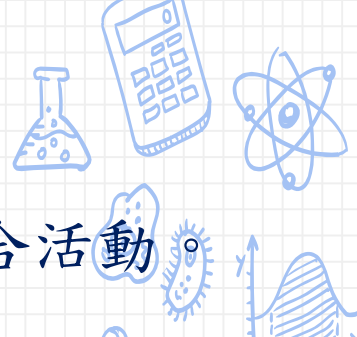
校內外活動-一日校外教學

● 埔心農場、老鍋休閒農場、雙源魚菜共生農場...等



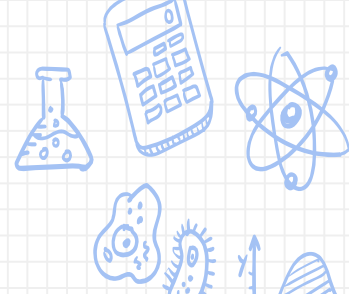
校內外活動-體育競賽

● 拔河、大隊接力賽、中日足球聯誼賽、特奧滾球融合活動



校內外活動

●校慶園遊會、聖誕派對、攀岩體驗…等





謝謝您的聆聽



111年11月21日(一)9:30-11:30

111年11月22日(二)9:30-11:30

歡迎您們來內湖高工參觀